

Politique de confidentialité

1 – Généralités

La société 1to1PROGRESS, soucieuse des droits des individus, notamment au regard des traitements automatisés, et dans une volonté de transparence avec ses clients, a mis en place une politique reprenant l'ensemble de ces traitements, des finalités poursuivies par ces derniers ainsi que des moyens d'actions à la disposition des individus afin qu'ils puissent au mieux exercer leurs droits. Nous vous invitons donc à lire attentivement le présent document pour connaître et comprendre nos pratiques quant aux traitements de vos données personnelles que nous mettons en œuvre.

Pour toute information complémentaire sur la protection des données personnelles, nous vous invitons à consulter le site : <https://www.cnil.fr/>

La version actuellement en ligne de ces conditions d'utilisation est la seule opposable pendant toute la durée d'utilisation du site et jusqu'à ce qu'une nouvelle version la remplace.

2 – Mentions légales

2.1 – La société

1to1PROGRESS, SAS au capital de 209 893,00 € dont le siège social est situé à Horizon 2000, Mach 6, Avenue des Hauts Grigneux –76420 BIHOREL, est représentée par Alexis Jonathan Ways, en sa qualité de Président, et immatriculée au RCS de Rouen au numéro de SIREN suivant : 529417248.

2.2 – L'hébergeur

1to1PROGRESS est hébergé par OVH, dont le siège social est situé 2, rue Kellermann, 59100 Roubaix.

2.3 – Le délégué à la protection des données (DPO):

Un délégué à la protection des données peut être contacté à l'adresse suivante : rgpd@1to1progress.com. Il est à votre disposition pour toute question relative à la protection de vos données personnelles.

3 – La collecte des données

Vos données sont collectées par la société 1to1PROGRESS.

Une donnée à caractère personnel désigne toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable. Est réputée identifiable une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un nom, un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments spécifiques, propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Les informations personnelles pouvant être recueillies sont principalement utilisées par l'éditeur pour la gestion des relations avec vous, et le cas échéant pour le traitement de vos commandes.

3.1 – Les informations que vous nous transmettez directement

En utilisant notre plateforme ou nos services, vous êtes amenés à nous transmettre des informations, dont certaines sont de nature à vous identifier (« Données Personnelles »). C'est notamment le cas lorsque vous participez à l'un de nos jeux, concours, offres promotionnelles, études ou sondages, lorsque vous nous contactez – que ce soit par téléphone, email ou tout autre moyen de communication – ou lorsque vous nous faites part d'un problème.

Les données personnelles collectées sont les suivantes :

- Votre nom et prénom

- Votre adresse mail
- Votre numéro de téléphone
- Votre adresse de contact
- Votre adresse IP
- Le nom de votre société
- Votre pays de résidence
- Votre CV et votre lettre de motivation
- Dans le cadre du paiement des produits et prestations proposés sur la Plateforme, celle-ci enregistre des données financières relatives à la carte de crédit de l'utilisateur.
- Vos réponses à nos sondages et questionnaires et les avis que vous avez laissés pour évaluer un cours, ces informations étant notamment susceptibles d'être utilisées dans le cadre d'analyses statistiques sur la satisfaction ;
- Les données que nous pouvons vous demander de fournir lorsque vous nous signalez un problème relatif à notre Plateforme ou à nos services, comme par exemple l'objet de votre demande d'assistance ;

3.2 – Les données que nous recueillons automatiquement

Lors de chacune de vos visites, nous sommes susceptibles de recueillir, conformément à la législation applicable et avec votre accord, le cas échéant, des informations relatives aux appareils sur lesquels vous utilisez nos services ou aux réseaux depuis lesquels vous accédez à nos services, tels que notamment vos adresses IP, données de connexion, types et versions de navigateurs internet utilisés, types et versions des plug-ins de votre navigateur, systèmes et plateformes d'exploitation, données concernant votre parcours de navigation sur notre Plateforme, notamment votre parcours sur les différentes pages URL de nos Plateformes, le contenu auquel vous accédez ou que vous consultez, les termes de recherches utilisés, les erreurs de téléchargement, la durée de consultation de certaines pages, l'identifiant publicitaire de votre appareil, les interactions avec la page ainsi que tout numéro du téléphone utilisé pour nous contacter.

3.3 – Politique de conservation de vos données

La Plateforme conserve vos données pour la durée nécessaire pour vous fournir ses services, ou justifier de la réalisation d'un service selon les dispositions légales et tel que précisé selon le registre des activités, document interne tenu à cet effet.

4 – L'utilisation des données

Les données personnelles collectées auprès des utilisateurs ont pour objectif la mise à disposition des services de la Plateforme, leur amélioration et le maintien d'un environnement sécurisé.

Les traitements que nous mettons en œuvre le sont pour assurer les finalités suivantes :

- accès et utilisation de la Plateforme par l'utilisateur ;
- gestion de la communication et des jeux concours ;
- gestion des recrutements ;

- gestion du fonctionnement et optimisation de la Plateforme ;
- mise en œuvre d'une assistance utilisateurs ;
- vérification, identification et authentification des données transmises par l'utilisateur ;
- gestion des éventuels litiges avec les utilisateurs ;
- organisation des conditions d'utilisation des Services de paiement.

Nous ne mettons en œuvre des traitements de données que si au moins l'une des conditions suivantes est remplie :

- votre consentement aux opérations de traitement a été recueilli ;
- l'existence de notre intérêt légitime, ou de celui d'un tiers, qui justifie que nous mettons en œuvre le traitement de données à caractère personnel concerné ;
- l'exécution d'un contrat qui nous lie à vous nécessitant que nous mettons en œuvre le traitement de données à caractère personnel concerné ;
- nous sommes tenus par des obligations légales et réglementaires qui nécessitent la mise en œuvre du traitement de données à caractère personnel concerné.

5 – Le partage de vos données personnelles

Les données personnelles peuvent être partagées avec des sociétés tierces, dans les cas suivants :

- quand l'utilisateur utilise les services de paiement, pour la mise en œuvre de ces services, la Plateforme est en relation avec des sociétés bancaires et financières tierces avec lesquelles elle a passé des contrats ;
- lorsque l'utilisateur publie, dans les zones de commentaires libres de la Plateforme, des informations accessibles au public ;
- quand l'utilisateur autorise le site web d'un tiers à accéder à ses données ;
- quand la Plateforme recourt aux services de prestataires pour fournir les services choisis par l'utilisateur dans le cadre de la plateforme, dans le cadre de l'assistance utilisateurs, la publicité et les services de paiement. Ces prestataires disposent d'un accès limité aux données de l'utilisateur, dans le cadre de l'exécution de ces prestations, et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière protection des données à caractère personnel ;
- si la loi l'exige, la Plateforme peut effectuer la transmission de données pour donner suite aux réclamations présentées contre la Plateforme et se conformer aux procédures administratives et judiciaires.

6 – Les offres commerciales

Conformément à la législation applicable et avec votre consentement lorsqu'il est requis, nous pourrions utiliser les données que vous nous fournissez sur nos Plateformes à des fins de prospection commerciale (par exemple pour vous adresser nos newsletters ou toute autre communication susceptible de vous intéresser).

Vos données sont susceptibles d'être utilisées par nos partenaires sous réserve de votre consentement spécifique, vous pouvez à tout moment vous désinscrire.

Si, lors de la consultation du site, vous accédez à des données à caractère personnel, vous devez vous abstenir de toute collecte, de toute utilisation non autorisée et de tout acte pouvant constituer une atteinte à la vie privée ou à la réputation des personnes. L'éditeur décline toute responsabilité à cet égard.

Les données sont conservées et utilisées pour une durée conforme à la législation en vigueur et en tout état de cause pour une durée qui ne saurait être supérieure à 3 ans.

7 – Le transfert de vos données

Les Données Personnelles sont conservées au sein de l'Union Européenne. Cependant, dans la mesure où, certains de nos prestataires de service sont situés dans des pays en dehors de l'Union Européenne (« Pays Tiers »), nous transférons certaines de vos Données Personnelles dans les pays concernés. Les pays concernés à ce jour, peuvent être Inde, Philippines, Ile Maurice.

Dans un tel cas, nous nous assurons que ce transfert soit effectué en conformité avec la réglementation applicable et garantisse un niveau de protection suffisant de la vie privée et des droits fondamentaux des personnes, et en vertu de l'article 46 du règlement RGPD, et l'ensemble de nos prestataires de service sont engagés par une charte d'engagement.

8 – Vos droits sur vos données personnelles

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les utilisateurs disposent des droits suivants :

- Le droit d'accès : ils peuvent exercer leur droit d'accès, pour connaître les données personnelles les concernant. Dans ce cas, avant la mise en œuvre de ce droit, la Plateforme peut demander une preuve de l'identité de l'utilisateur afin d'en vérifier l'exactitude.
- Le droit de rectification : si les données à caractère personnel détenues par la Plateforme sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations.
- Le droit de suppression des données : les utilisateurs peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données.
- Le droit à la limitation du traitement : les utilisateurs peuvent de demander à la Plateforme de limiter le traitement des données personnelles conformément aux hypothèses prévues par le RGPD.
- Le droit de s'opposer au traitement des données : les utilisateurs peuvent s'opposer à ce que ses données soient traitées conformément aux hypothèses prévues par le RGPD.
- Le droit à la portabilité : ils peuvent réclamer que la Plateforme leur remet les données personnelles qui lui ont fourni pour les transmettre à une nouvelle Plateforme.

Vous pouvez exercer ce droit en nous contactant, à l'adresse suivante : 1to1 Consulting – Horizon 2000, Mach 6 – Avenue des Hauts Grigneux – 76 420 BIHOREL.

Vous pouvez aussi vous adresser à notre délégué à la protection des données, tel que précisé à l'article 2.3.

Toute demande doit être accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité en cours de validité signé et faire mention de l'adresse à laquelle l'éditeur pourra contacter le demandeur. La réponse sera adressée dans le mois suivant la réception de la demande. Ce délai d'un mois peut être prolongé de deux mois si la complexité de la demande et/ou le nombre de demandes l'exigent.

De plus, et depuis la loi n°2016-1321 du 7 octobre 2016, les personnes qui le souhaitent, ont la possibilité d'organiser le sort de leurs données après leur décès. Pour plus d'information sur le sujet, vous pouvez consulter le site Internet de la CNIL : <https://www.cnil.fr/>.

Les utilisateurs peuvent aussi introduire une réclamation auprès de la CNIL sur le site de la CNIL : <https://www.cnil.fr/>.

Nous vous recommandons de nous contacter au sein de la Plateforme avant de déposer une réclamation auprès de la CNIL, car nous sommes à votre entière disposition pour régler votre problème.

9 – Cookies et technologies semblables

Un « Cookie » ou traceur est un fichier électronique déposé sur un terminal (ordinateur, tablette, smartphone,...) et lu par exemple lors de la consultation d'un site internet, de la lecture d'un courrier électronique, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile et ce quel que soit le type de terminal utilisé (source : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-traceurs-que-dit-la-loi>).

En naviguant sur ce site, des « cookies » émanant de la société responsable du site concerné et/ou des sociétés tiers pourront être déposés sur votre terminal selon l'article 5(3) de la directive 2002/58/CE modifiée en 2009 posant le principe :

- d'un consentement préalable de l'utilisateur avant le stockage d'informations sur son terminal ou l'accès à des informations déjà stockées sur celui-ci ;
- sauf si ces actions sont strictement nécessaires à la fourniture d'un service de communication en ligne expressément demandé par l'utilisateur ou ont pour finalité exclusive de permettre ou faciliter une communication par voie électronique.

Toutes les informations collectées ne seront utilisées que pour suivre le volume, le type et la configuration du trafic utilisant ce site, pour en développer la conception et l'agencement et à d'autres fins administratives et de planification et plus généralement pour améliorer le service que nous vous offrons.

Les cookies suivants sont présents sur le site <https://1to1progress.com> :

1) Liste des cookies générés par le domaine 1to1progress.com Requis

pour le multilingue :

- `_icl_current_language` – Stores the current language
- `_icl_current_admin_language_{hash}` – Stores the current WordPress administration area language.
- `_icl_visitor_lang_js` – Stores the redirected language.
- `wpml_browser_redirect_test` – Tests if cookies are enabled.
- `wpml_referer_url` – Stores the last requested URL on the front-end.
- `wpml_admin_referer_url` – Stores the last requested URL on the back-end.
- Voir auprès de WPML : <https://wpml.org/documentation/support/browser-cookies-stored-wpml/>

Requis pour le chat (pour conserver la fenêtre d'une page à l'autre)

- `__zlcmid` - store visitor's ID for widget's authentication (365 days)

- __zlcprivacy : store visitor's decision on CookieLaw Javascript API (365 days)
- Voir auprès de Zendesk : <https://chat.zendesk.com/hc/en-us/articles/360001352868-Browser-cookiesfromChat-widget-Web-SDK>

Facultatif, traceur Google Analytics. Voir auprès de Google : <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

- _ga - Used to distinguish users. (2 years)
- _gat - Used to throttle request rate. If Google Analytics is deployed via Google Tag Manager, this cookie will be named _dc_gtm_<property-id>. (1 minute)
- _gid - Used to distinguish users. (24 hours)
- Voir auprès de Google : <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/gtagjs/cookie-usage>

2) Liste des cookies générés par le domaine google.com

Requis pour reCaptcha :

- 1P_JAR, APISID, DV, HSID, SAPISID, SID, SSID, NID, OGP, OGPC, OTZ, SIDCC, UULE, _ga

Ces cookies, fournis par Google Inc. sont utilisés en conjonction avec le service Google reCAPTCHA pour la création de comptes et l'authentification de connexion. <http://www.google.com/intl/en/policies/privacy>

Les cookies suivants sont présents sur la plateforme <https://app.1to1progress.com> :

- ONETOONESSID : Identification de connexion à la plateforme (24 hours)
- SpryMedia_DataTables_* : Conserve les préférences de tri des tableaux de données Facultatif, traceur Google Analytics

Voir auprès de Google : <https://support.google.com/analytics/answer/6004245> ○

 _ga - Used to distinguish users. (2 years)

- _gat - Used to throttle request rate. If Google Analytics is deployed via Google Tag Manager, this cookie will be named _dc_gtm_<property-id>. (1 minute) ○ _gid - Used to distinguish users. (24 hours)

- Voir auprès de Google : <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/gtagjs/cookie-usage>

Pour plus d'informations sur l'utilisation, la gestion et la suppression des « cookies », pour tout type de navigateur, nous vous invitons à consulter le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>.

10 – Confidentialité de votre mot de passe

Vous êtes responsable de la confidentialité du mot de passe que nous vous avons communiqué suite à la création de votre compte. Ce mot de passe est crypté et généré automatiquement par la plateforme et vous avez la possibilité de le modifier à tout moment.

Vous vous engagez à conserver ce mot de passe secret et à ne le communiquer à personne.

11 – Liens vers d’autres sites internet et réseaux sociaux

Nos Plateformes peuvent occasionnellement contenir des liens vers les sites internet de nos partenaires ou de sociétés tierces. Veuillez noter que ces sites internet ont leur propre politique de confidentialité et que nous déclinons toute responsabilité quant à l’utilisation faite par ces sites des informations collectées lorsque vous cliquez sur ces liens. Nous vous invitons à prendre connaissance de politiques de confidentialité de ces sites avant de leur transmettre vos Données Personnelles.

12 – Modification de notre politique de confidentialité

Nous pouvons être amenés à modifier occasionnellement la présente politique de confidentialité. Lorsque cela est nécessaire, nous vous en informerons par voie d’affichage sur notre site. Nous vous conseillons de consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des éventuelles modifications ou mises à jour apportées à notre politique de confidentialité.

13 – Loi applicable

Les présentes conditions d'utilisation du site sont régies par la loi française et soumises à la compétence des tribunaux du siège social de l'éditeur, sous réserve d'une attribution de compétence spécifique découlant d'un texte de loi ou réglementaire particulier.

14 – Contact

Pour toute question relative à la présente politique de confidentialité ou pour toute demande relative à vos données personnelles, vous pouvez nous contacter en :

- Adressant un mail à notre délégué à la protection des données à l’adresse : rgpd@1to1progress.com
- Ou en nous adressant un courrier à l’adresse suivante : 1to1 Consulting – Horizon 2000, Mach 6 – Avenue des Hauts Grigneux – 76 420 BIHOREL

Version mise à jour le 15 Octobre 2021,